*Статья базы знаний*

#167 Чек-лист ремонтно-восстановительных работ АРМ

Описание

Удалённая проверка.

1. Проверка утилизации ресурсов (мониторинг ресурсов).
2. Проверка сетевых соединений и утилизацию подключения по сети (мониторинг ресурсов).
3. Проверка журналов Windows на ошибки (исправление ошибок).
4. Проверка температуры компонентов.
5. Проверка установленных драйверов (на все устройства установлены).
6. Проверка наличия ошибок в файловой системе (chkdsk c: /f /r).
7. Проверка работоспособности ПЗУ (ПО victoria, скорость чтения/записи).
8. Проверка ОЗУ на ошибки (ПО memtest, наличие ошибок).
9. Если за 3 часа не удалось решить проблему, проводить установку чистой ОС, с сохранением данных пользователя.

Очная проверка.

1. Внешний осмотр ПК (проверка подключения всех компонентов АРМ).
2. Проверка настроек BIOS.
3. Проверка утилизации ресурсов (мониторинг ресурсов).
4. Проверка сетевых соединений и утилизацию подключения по сети (мониторинг ресурсов).
5. Проверка журналов Windows на ошибки (исправление ошибок).
6. Проверка температуры компонентов.
7. Проверка установленных драйверов (на все устройства установлены).
8. Проверка наличия ошибок в файловой системе (chkdsk c: /f /r).
9. Проверка работоспособности ПЗУ (ПО victoria, скорость чтения/записи).
10. Проверка ОЗУ на ошибки (ПО memtest, наличие ошибок).
11. Если за 3 часа не удалось решить проблему, проводить установку чистой ОС, с сохранением данных пользователя.

Первые 2 пункта актуальны в том случае если ОС вообще не загружается.

Решение

Обходной путь

Файлы

*Опубликовал: Кириченко Евгений Евгеньевич*

*Дата публикации: 29.07.2024 12:50*

*Раздел базы знаний: Статьи технической поддержки > Работа с услугами*

*Тип статьи: Помощь в работе*